

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES CONCEPTS AUTO.LECLERC

Les informations personnelles collectées par le centre "L'Auto E.Leclerc" réparateur sont enregistrées dans un fichier informatisé géré par le centre "L'Auto E.Leclerc", agissant en tant que responsable de traitement, dont les coordonnées sont disponibles sur le présent document.

Le centre "L'Auto E.Leclerc" collecte indirectement les données issues du compte unique E.Leclerc ou de la carte de fidélité E.Leclerc lors de la réservation d'un service depuis l'application Mon E.Leclerc ou le site auto.leclerc : nom*, prénom*, adresse email*, numéro de téléphone portable*, numéro de téléphone fixe, code postal*, ville*, immatriculation*, marque* informations relatives au véhicule et nécessaire à la réparation, commentaires éventuels, et les informations relatives à votre rendez-vous. (*informations obligatoires).

Pourquoi collectons-nous vos données ?

Les traitements engendrés lors d'une vente ou d'une prestation en centre "L'Auto E.Leclerc" ont pour finalité de :

- Etablir les devis et gérer la prise de rendez-vous en atelier sur la base de l'exécution de mesure précontractuelle ;
- Fournir les produits et services achetés, le service après-vente associé et de remplir les obligations de garantie sur la base de l'exécution du contrat de vente et/ou de prestation ;
- Assurer la gestion des fraudes, notamment fraude aux moyens de paiement et incidents de paiement sur la base de l'intérêt légitime du centre "L'Auto E.Leclerc".
- Remplir les obligations en matière de facturation sur la base de notre obligation légale.
- Evaluer la satisfaction client sur l'expérience d'achat, sur la base de l'intérêt légitime du centre "L'Auto E.Leclerc"
- Envoyer des offres commerciales de la part du centre "L'Auto E.Leclerc" pour des produits similaires à ceux de vos derniers achats sauf opposition de votre part sur la base de l'intérêt légitime centre "L'Auto E.Leclerc" de développer son activité.

Les traitements engendrés liés au suivi de la relation client servent à :

- Répondre aux demandes que vous adressez au service client, sur la base de l'intérêt légitime du centre "L'Auto E.Leclerc"
- Vous envoyer des offres commerciales, sondages, tests produits, par mail et/ou SMS, sur la base de votre consentement donné aux sociétés de l'enseigne E.Leclerc, que vous pouvez retirer à tout moment
- Personnaliser des offres commerciales et des publicités en ligne (profilage publicitaire au bénéfice des sociétés de l'enseigne E.Leclerc qui consiste à analyser ou prédire des éléments concernant notamment les préférences personnelles, les intérêts et le comportement d'une personne physique), sur la base de votre consentement donné aux sociétés de l'enseigne E.Leclerc, que vous pouvez retirer à tout moment
- Réaliser des analyses statistiques et marketing pour améliorer nos produits et services sur la base de l'intérêt légitime du centre "L'Auto E.Leclerc" de développer son activité

Le traitement engendré par la prise de rendez-vous en centre L'Auto E.Leclerc a pour but de :

- Gérer les rendez-vous dans les ateliers du Centre L'Auto E.Leclerc conformément à ses Conditions générales de vente. Si le client a réservé en ligne le traitement est réalisé conformément aux conditions générales de vente du site ou de l'application concernés.

Qui a accès à vos données personnelles ?

Vos données sont destinées (i) aux services internes du centre "L'auto E.Leclerc", (ii) à ses sous-traitants éventuels, (iii) aux sociétés de l'enseigne E.Leclerc listées en Annexe (si vous avez consentis aux communications commerciales) et (iii) à l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) pour les données nécessaires à la création d'un certificat d'immatriculation.

Elles ne font l'objet d'aucune autre communication sauf pour répondre aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées.

Quelle est la durée de conservation des données ?

Vos données sont conservées 5 ans pour les contrats ; 2 ans pour les données de prise de rendez-vous en Centre L'Auto E.Leclerc, à compter de la date du rendez-vous, 3 ans maximum pour l'envoi de communication ; 10 ans

conformément aux dispositions légales sur la facturation, 6 ans pour les documents fiscaux et le cas échéant, toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

Comment exercer les droits dont vous disposez sur vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité, définition des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après le décès) sur les données personnelles vous concernant. Vous pouvez exercer vos droits par courrier auprès du service clients Allô E.Leclerc à l'adresse 26 quai Marcel Boyer - 94200 Ivry sur Seine ou via le formulaire Allô E.Leclerc accessible à l'adresse suivante : www.donneespersonnelles.leclerc. Vous disposez d'un droit d'inscription sur la liste Bloctel d'opposition au démarchage téléphonique. Vous pouvez vous y inscrire en vous rendant à l'adresse suivante : <https://www.bloctel.gouv.fr/>. En cas de réclamation, vous pouvez saisir l'autorité de contrôle, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), située 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

ANNEXE LISTE DES SOCIÉTÉS DE L'ENSEIGNE E.LECLERC

Dans l'hypothèse où vous consentez à recevoir de la prospection commerciale de la part des sociétés de l'enseigne E.Leclerc, ces données pourront être transmises aux destinataires suivants :

- Votre magasin E.Leclerc et ses magasins spécialisés (parapharmacie, optique, l'auto, station-service, drive, animalerie, brico, jardi, jouet, le manège à bijoux, une heure pour soi, espace culturel, location, sport, voyages, occasion)
- La société L Commerce, qui édite les sites E.Leclerc, maisonetloisirs.leclerc, optique.leclerc, photo.leclerc, e-librairie.leclerc et auto.leclerc
- Le Groupement d'Achat des Centres E.Leclerc (SC GALEC) qui réalise la communication commerciale E.Leclerc
- Les sociétés qui gèrent la livraison à domicile ou en point relais (E.Leclerc Chez Moi)
- La société E.Leclerc Voyages qui édite le site leclercvoyages.com
- La société Siplec spécialisée dans les métiers de l'énergie et dans l'approvisionnement de produits manufacturés pour l'enseigne E.Leclerc et l'édition des sites primes-energie.leclerc et cartecarburant.leclerc, sous la marque E.Leclerc énergies
- La société Sonepp qui réalise des opérations d'achats et de ventes dans le domaine des énergies et plus généralement toutes opérations de négoce et de commercialisation de tous produits et services, ainsi que l'édition du site energies.leclerc, sous la marque E.Leclerc énergies
- La société Devinlec qui édite le site lemanegeabijoux.com
- La Banque Edel qui participe notamment à la gestion des cartes cadeau E.Leclerc, des cartes de crédit REGLO finance et des produits d'assurance Garantie Remboursement Intégral
- La société L Telecom qui édite le site reglomobile.fr
- La société ConsoRégie qui est la régie publicitaire de l'enseigne E.Leclerc et met en ligne des publicités pour l'enseigne E.Leclerc